

Protokoll Support Team 27.11.24

Anwesend: Thorsten Weigelt, Christine Hoppe, Ana Begic, Josephine Pritz

TOP1 Website?

Es werden Namen, die die Mails sehen und an wen weitergeleitet wird auf Website veröffentlicht. Totale Transparenz.

TOP2 Plakate

hängen teilweise schon, Josephine kümmert sich, wer welche will bitte bei ihr melden.

TOP3 Ankündigung, Bekanntmachung:

Support Team soll angekündigt werden. Offiziell vom Dekanat
Verantwortliche: Ana

TOP 4 Mail Vorlage:

- nicht emphatisch, wird also in jedem Fall individuell beantwortet
Wer meldet sich innerhalb von 2 Tagen? Interne Gruppe der Emailverantwortlichen übers Handy für den Fall der Abwesenheit etc.
- Art Template zum Ausfüllen, welche Personen, welcher Raum... je mehr Infos für Betroffene desto einfacher für sie. Mehr Freiräume können überfordernd sein.
Anwesenden einigen sich auf: Erster Teil individueller Text inklusive Ankündigung des vorgeschriebenen folgenden 2.Teils (Raum, Ort, Personen etc.)

TOP 5 Unterstützung von Tanja bei Bedarf, danke aber erstmal weniger relevant.

TOP 6 Fortbildung:

- Umgang mit psychisch belasteten Studierenden- Isabell Fernholz hat Kontakte zu Workshops etc? Ana fragt an
- Klarheit der Strukturen innerhalb der UdK - zentrale Universitätsverwaltung (zuv) Ana und Ariane Jeßulat

TOP 7 Richtlinien, Konzept - Verantwortlichkeit: Thorsten

TOP 8 Verantwortliche für Erstgespräch und ggf. Räumlichkeiten

Erste Mail: Raumangebot (FGB Büro inklusive einer FGB Person) und „Wir haben ein /zwei Personen ausgesucht, die uns passend erscheinen. Wenn du andere Wünsche hast, melde uns das gerne.“ Oder ähnliches.

TOP9 Dokumentation:

Exel? Dashboard. Passwortgeschütztes Dokument, zu unserem Schutz auch

TOP 10 Verschiedenes:

- Termine runder Tisch: Nächster: 9.12. Ana wird da sein.

- Ana erfragt Dokumentationsart anderer Support Teams,
- **Nächster Termin** Support Team **29.01. 14-16Uhr** im **Joseph Joachim Zimmer** (Fasanenstraße)
- Nächster Termin mit Vanessa Wozny? Josephine fragt an

TOPs für 29.01.25

Top 1 What Happened Till now?

Top 2 Fortbildung intern

